

Repérer et limiter les risques psycho-sociaux en équipe (Keskonfaisi) (1J)



Descriptif

« *C'est le travail malade qui rend l'homme malade.* » - Pr. William Dab.

Aujourd'hui, la vie d'un travailleur est émaillée de petits et grands événements tant privés que professionnels qui sont potentiellement sources de stress et de déséquilibre. Tous ces éléments mis bout à bout peuvent influencer la pérennité et la bonne marche de l'entreprise mais aussi la santé physique et psychologique des collaborateurs qui la composent. Les risques psychosociaux sont donc une réalité qu'il convient de prendre en compte pour prévenir des problématiques plus graves.

L'objectif de cette formation est d'outiller toute personne amenée à considérer et à circonscrire ces risques pour en diminuer l'impact.

Objectifs

- Lister les risques psychosociaux inhérents à la réalité de l'entreprise et de ces risques dans l'entreprise ;
- Analyser quand, où et sous quelle manière intervenir lorsqu'une problématique est soupçonnée ou avérée ;
- Identifier ce qui peut, ce qui doit et ce qui ne doit pas être dit aux collaborateurs concernés (N, N+1, N+2) ;
- Procéder à un triple ancrage d'autoprotection et maintenir une distance salvatrice quand c'est nécessaire ;
- Connaître les diverses catégories d'émotions et les besoins sous-jacents ;
- Accueillir et faire face de manière adéquate aux démonstrations émotionnelles des collaborateurs ;
- Poser les questions pertinentes pour faciliter le dénouement de situations complexes ;
- Renforcer ses compétences d'observation et d'empathie ;
- Eviter les interprétations et l'influence des préjugés ;
- Mettre en place un processus de supervision et d'échanges.

Pour aller plus loin

- Apprivoiser son stress professionnel (1J)
- Burnout 1 : Agir avant qu'il ne soit trop tard (1J)
- Travailler avec les émotions des autres (1 J)
- Gestion des conflits 1 : Anticiper les conflits pour les éviter