

## Démasquer et contrer les manipulateurs (1J)



### Descriptif

« *La fin justifie les moyens* », telle est l'excuse fréquemment avancée par les manipulateurs pour justifier leurs actions. Peu importe le coût humain, ce qui compte pour eux, c'est d'obtenir ce qu'ils veulent. C'est pourquoi, la manipulation a des conséquences psychologiques et émotionnelles graves pour les victimes et, dans un deuxième temps, pour l'entreprise : mauvaise ambiance, tensions, conflits, dépression, absentéisme, baisse de performance et de résultats.

Parfois consciente et intentionnelle, la manipulation peut aussi être simplement la reproduction de comportements précédemment observés. « *Connaître pour reconnaître et contrer* », telle est la finalité de cette journée de formation. Les participants vont apprendre à faire tomber les masques derrière lesquels se cachent les manipulateurs, à leur faire face et ne plus subir leurs attaques insidieuses.

### Objectifs

- Repérer les techniques et comportements manipulateurs ;
- Découvrir les principales figures des manipulateurs ;
- Connaître les armes d'influence psychologiques détournées par les manipulateurs ;
- Identifier ses failles personnelles, mises à jour et exploitées par les manipulateurs ;
- Renforcer son pouvoir intérieur pour oser s'opposer avec fermeté, sans basculer dans l'agressivité ;
- Savoir poser les questions pertinentes pour faire clarifier les sous-entendus, les imprécisions, les exagérations ;
- Trouver des appuis pour faire face à la pression et/ou la menace de l'usage de la force (physique et/ou de l'autorité) ;
- S'entraîner à répondre à la flatterie, au chantage, à la menace, à la culpabilisation, à la dévalorisation.

### Pour aller plus loin

- Maîtriser son langage non verbal (1/2 J)
- Décoder le langage non-verbal de son interlocuteur (1J)
- Collaborer avec des personnalités difficiles (1J)
- Écouter vraiment, répondre constructivement (1J)